

# SPA KEMANA

*Une invitation au voyage sensoriel  
L'empreinte de sérénité*

**Michel PAJOL** : Qu'est-ce qui a poussé Monsieur Serge **BETSEN** à ouvrir un centre de ce type après un palmarès si prestigieux dans le rugby ?

**Stéphanie LUCEA** : Ses origines puisent leurs racines dans la terre d'Afrique, berceau de notre humanité, où, bien avant les mots, le corps était l'unique langage. De là tient certainement son attachement à ce sens du toucher, longtemps oublié par nos sociétés occidentales. Par chance, ses engagements professionnels lui ont offert cinq continents à découvrir. Au cours de ses voyages, il a pris le temps d'observer, d'écouter... et de partir à la rencontre de belles générosités, touchées par le don de réconcilier le corps avec l'esprit.

**M.P.** : Quelles sont les activités que vous proposez au sein du Spa Kémana ?

**S.L.** : Trois univers différents :

- 1- Un RDC propre à l'esthétique avec les épilations, les soins visage, les soins spa pieds et la manucure.
- 2- Au premier niveau, le Spa proprement dit avec les soins corps de chez **CARITA** et **PEVONIA**, détente et relaxation avec le **SPA-JET**, le hammam, le jacuzzi et la balnéothérapie.
- 3- Au deuxième niveau, la partie fitness avec les cours collectifs et le personal training.

**M.P.** : Quelles sont les particularités de votre centre de remise en forme ?

**S.L.** : Les particularités de Kémana, un Spa multi sensoriel, un concept global, unique où la prise en charge individuelle est mise en avant. Notre clientèle est prise en mains de la tête aux pieds, un véritable cocooning. Autres particularités : une garantie de résultats obtenue tant par la qualité des produits utilisés que par les équipe-

ments et le professionnalisme du personnel.

**M.P.** : Qu'est-ce qui a justifié le choix de vos équipements ?

**S.L.** : Le choix des équipements s'est fait en fonction des résultats que l'on souhaitait obtenir. Pour un service de qualité et une clientèle haut de gamme, quand on parle fitness, on pense technologie, quand on parle nouveauté, détente et bien-être, on pense **SPA-JET**, 100% Spa dans 2m<sup>2</sup> de bonheur. Il associe les bienfaits de l'eau sous toutes ses formes (vapeur, douche à affusion, hydrojets, brumisateur, douche écossaise), les sensations relaxantes et stimulantes de l'aromathérapie, chromothérapie et de la musicothérapie, à une technique spectaculaire : l'hydrofusion (association de vapeur hammam aux infrarouges longs), un véritable soin cocoon.

**M.P.** : Parlez-nous du profil de votre clientèle ?

**S.L.** : Un clientèle malgré tout haut de gamme par le choix des prestations, cependant le Spa tend à se démocratiser puisque des moments de soins sont offerts dans le cadre d'anniversaires, de cadeaux de Noël et de Saint Valentin.

**M.P.** : Qu'entendez-vous par Spa « KEMANA » ?

**S.L.** : Kémana, dérivé du basque « Kémen » signifie énergie, vitalité.



Serge Betsen



**M.P.** : Présentez-nous succinctement le **CROWNE PLAZA**

**S.L.** : L'Hôtel **CROWNE PLAZA** est constitué de 150 chambres et suites. Il est situé à proximité de golfs prestigieux, du centre ville et à 5 minutes de l'aéroport. Il possède une terrasse panoramique face à l'océan. L'Hôtel **Crowne Plaza** est accolé à **Kémana** ; il s'agit de 2 structures complètement indépendantes mais complémentaires.

## SPA KEMANA

3 carrefour Hélianthe  
64200 Biarritz  
Tél. : 05 59 22 12 13  
<http://www.kemana.fr>

